

ALGEMENE INFO

Aan de slag met AvaDent

OVEREENKOMST

Door het afnemen van onze producten en diensten ga je akkoord met onze [algemene- en leveringsvoorwaarden](#). Hierin lees je dat onze KPT-er onder de 'verlengde arm' van de tandarts werkt. Je stelt de behandelkamer en de benodigde faciliteiten en materialen ter beschikking aan de KPT-er om de behandeling volgens de gestelde normen te kunnen uitvoeren.

PATIËNT INPLANNEN

Via het Dashboard kun je patiënten aanmelden voor behandeling door onze KPT-er. Je dient het volgende door te geven, zodat je de patiënt goed in kunt plannen: Patiënt ID, intern referentienummer, type behandeling (bijv. immediat prothese, volledige prothese, overkappingsprothese zoals een prothese op steg of locators, partiële prothese), is het op een bestaande steg of moet er een nieuwe steg worden vervaardigd en wat is de voorkeur voor datum en tijd. Raadpleeg de [Dashboard manual](#) voor een uitgebreide handleiding.

DAGDEEL BOEKEN

Daarnaast is het mogelijk om een KPT-er een (vast) dagdeel te boeken van minimaal 3 uur. Wanneer wij een dagdeel voor je vrijhouden dan verwachten wij dat je de agenda volledig vult. Je kunt tijdens een dagdeel ook gebruik maken van de extra dagdeel-behandelingen. Meer informatie staat in onze algemene- en leveringsvoorwaarden.

BEHANDELINGEN EN TIJDEN

Ons Assist-tandje heeft een overzicht samengesteld waarop je de informatie vindt die van belang is voor de balie assistente, waaronder de behandel tijden. Zie hiervoor de manual [Assist-tandje](#).

LET OP: Boek je behandeling op tijd, want vol=vol. Zorg dat je op tijd onze KPT-er boekt voor een behandeling of dagdeel. Hij kan helaas maar op één plek tegelijk zijn. Mocht je ver vooruit willen plannen dan kan dat 3 maanden vooruit. Wij gaan er bij het blokken van dagdelen wel vanuit dat deze goed gevuld worden.



ALGEMENE INFO

Aan de slag met AvaDent

IMPLANTATEN

De praktijk is verantwoordelijk voor de juiste en volledige implantaatinformatie. Zorg dat het duidelijk is om welk merk, type, niveau en diameter het gaat voordat de KPT-er aanwezig is. Wij leveren altijd bruikleen afdrukstiften. Indien je nieuwe locators wilt dan kan AvaDent dit meesturen. We maken uitsluitend gebruik van DESS-locators. Indien je liever andere locators wilt dien je hiervoor zelf zorg te dragen. Zorg er wel voor dat dit met AvaDent is gecommuniceerd en dat deze binnen zijn voordat de KPT-er de patiënt komt behandelen.

MATERIALEN EN BENODIGDHEDEN

Je vindt een checklist van benodigde materialen en spullen die aanwezig dienen te zijn in de behandelkamer tijdens een behandeling van onze KPT-er. Met deze materialen kunnen zij efficiënt hun werk uitvoeren. Zie hiervoor de manual [Benodigdheden tandarts](#). Let bij nieuwe steg, nieuwe locators of implantaten op dat er afdrukstiften aanwezig zijn. Indien de benodigde materialen niet aanwezig zijn en onze KPT-er zijn eigen materiaal moet gebruiken, wordt dit gefactureerd in een aparte materiaal-factuur.

VERZEKERAARS

We vernemen het graag als er eventuele contracten lopen bij bepaalde verzekeraars. Geef dit daarom tijdig aan ons door. Indien je geen contract(en) hebt zorg er dan voor dat de patiëntenmachtiging is aangevraagd en wordt doorgegeven in de order of aan onze KPT-er bij de eerste afspraak. Dan kunnen wij hier rekening mee houden bij de facturatie. Indien nodig matchen wij de factuur tot een maximum van het bij ons bekende maximum-tarief van de betrokken zorgverzekeraar (met uitzondering van implantaatbrug-, telescoop- en snap-pin constructies).

WIFI

Onze KPT-er maakt graag gebruik van jullie WiFi. Wij vragen je om de inloggegevens van het netwerk paraat te hebben en door te geven aan onze KPT-er.

BEHANDEL- EN PRODUCTINFORMATIE PATIËNT

Onze KPT-ers geven patiënten volledige inlichting over de behandeling. Daarnaast is er documentatie met daarin informatie over de behandeling en het product voor de patiënt die jullie als praktijk kunnen gebruiken.

Zorg ervoor dat bij de eerste afspraak voor onze KPT-er duidelijk is wat de zorgverzekeraar van de patiënt is en wat de maximale machtiging is voor de behandeling van de patiënt. Als de KPT-er de eerste behandeling uitvoert, wordt de behandeling en techniek altijd volledig gefactureerd en doorgevoerd.

ASSIST-TANDJE

Voor iedere AvaDent klant is er ons online '[Assist-tandje](#)'. Op het dashboard vind je altijd en overal (rechtsonderin) de mogelijkheid om ons Assist-tandje te raadplegen. Wanneer je hierop klikt opent een nieuwe pagina waarop ons assist-tandje je voorziet van alle hulp. Onze protocollen zijn hier o.a. in .pdf-files te downloaden en alle behandelingen zijn stap-voor-stap uitgewerkt in zeer duidelijke video-protocollen.

Dus zoals Assist-tandje dan zegt: "Niks aan 't tandje!".